

Naapurini asumiskäytös häiritsee minua, mitä teen?

Niin kerros- kuin rivitaloissakin voi kuulua erilaisia ääniä. Monet äänet kuuluvat normaaliin elämään ja asumiseen ja yhteisöasumisessa ne täytyy hyväksyä.

Asukkailta ei voi vaatia täyttä hiljaisuutta, mutta hyvät käyttötavat pitää muistaa. Yhtiön järjestyssäännöissä on määritelty, että kello 22 - 07 taloissa on hiljaisuus. Silloin on huomioitava naapurit ja äänenvoimakkuutta pienennettävä.

Normaalin asumisen äänet kuuluvat kerrostalo- ja rivitaloasumiseen eivätkä siis ole häiritsevää asumista. Suihkussa tai WC:ssä käynnistä tulevat äänet ovat pääosin normaaleja kaikkina aikoina ja esimerkiksi lasten leikkimisestä valveillaoloaikaan kuuluvat äänet. Yöaikaan kovien äänien aiheuttamista on vältettävä.

Vuokranantaja voi antaa vuokralaiselle varoituksen häiritsevästä elämästä. Jos häiriö jatkuu varoituksen antamisen jälkeen, vuokranantaja voi lain mukaan irtisanoa vuokrasopimuksen.

Myös itse voit vaikuttaa häiritsevään asumiseen. Voihan olla, että naapurisi ei itse edes tiedä asumisensa tai käytöksensä häiritsevän sinua.

Ohjeita häiritsevän asumisen rauhoittamiseksi

1. Jos naapurisi häiritsee toiminnallaan asumistasi, on alussa parasta huomauttaa asiasta itse ystävällisesti, asiallisesti ja henkilökohtaisesti suoraan häiriön aiheuttajaa. Nimetön kirje ei ole asiallinen toimintatapa.

2. Jos häiriö on erittäin törkeää, tulee asiasta ilmoittaa ensisijaisesti ja välittömästi poliisille.

3. Jos häiriön aiheuttaminen huomautuksestasi huolimatta jatkuu, ota yhteyttä vuokrataloyhtiön toimistoon.

4. Mikäli häiriö on laadultaan sen kaltaista, että sen voitaisiin katsoa olevan peruste häiritsijän vuokrasopimuksen purkamiseen, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti häiriöilmoituslomakkeella ja toimittaa se vuokrataloyhtiön toimistoon.

Ilmoituslomake löytyy yhtiön nettisivuilta tai sen voi pyytää toimistolta. Puhelimitse tehty tai nimetön valitus ei käy. Häiriöilmoituksessa tulee yksilöidä häiriön laatu ja tapahtuma-ajankohdat sekä miten kauan häiriötä on jatkunut. Lomakkeessa on hyvä olla ilmoittajan omien tietojen lisäksi myös vähintään toisen häiriötä kärsineen naapurin allekirjoitus tapahtumien todisteeksi.

5. Jos asia ei korjaannu häiriöilmoituksen toimittamisen jälkeen kohtuullisessa ajassa, vuokrataloyhtiön toimistoon tulee toimittaa uusi häiriöilmoitus. Sen pohjalta vuokranantaja voi antaa häiritsijälle kirjallisen varoituksen haastemiehen välityksellä.

6. Jos häiriön aiheuttaminen jatkuu vielä kirjallisen varoituksen jälkeenkin, vie vuokranantaja asian käräjäoikeuden käsittelyyn häiritsevän asukkaan vuokrasopimuksen purkamista varten.

7. Häiriöstä ilmoittaneiden tulee sitoutua tarvittaessa todistamaan oikeuskäsittelyssä, kuten oikeudenkäynnissä yleensä. Todistajiksi eivät kelpaa muut kuin häiriöstä kärsineet asukkaat.